

【那智勝浦町】令和8年度保育業務支援システム導入業務プロポーザルの質問と回答

No.	資料名	頁	質問内容	回答
1	全般		公平な競争の確保という観点から、確認いたします。 本調達においては、仕様書に記載された機能要件を満たしていれば、その実現方法（例：画面構成、アプリとWebの別、その他技術的手段）について特段の制限は設けられていないものと理解しております。したがって、仮に各社の質問回答において特定の実現方法が示された場合でも、それが参考情報であり、必ずしもその実現方法を取らなければならないという趣旨ではなく、同等以上の成果が得られる手法（機能要件を満たす手法）での提案が可能であるという理解でよろしいでしょうか。 提案内容が特定の事業者の考え方に誘導されることなく、公平な競争性が確保されることを確認させていただきたく、念のためお伺いしております。	お見込みのとおり、仕様書に記載された機能要件を満たしていれば、その実現方法については問いません。
2	実施要領	4ページ 7.提案書等の提出要領 (1)提出書類 ウ.見積書	見積書について以下2点をご教授ください。 （１）見積書は下記①②の2枚を提出するという認識でよろしいでしょうか。 ①導入費用及び令和8年度のシステム利用にかかる費用の総額 ②令和9年4月1日から令和14年3月31日までのシステム利用にかかる費用の総額 （２）委託上限額 3,787,000円（税込）は、上記①のみに適用されるという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

【那智勝浦町】令和８年度保育業務支援システム導入業務プロポーザルの質問と回答

No.	資料名	頁	質問内容	回答
3	実施要領	7. 提案書等の提出要領 (1) 提出書類	提案書等プレゼンテーション時に利用する資料の作成にあたって、以下質問です。 ①「提案書はA4 縦横書きで作成し、～とすること。』とありますが、提案書等については、A4 横での作成とさせていただきますてもよろしいでしょうか。横での作成とさせていただくことにより、審査員の方によりご確認いただきやすい構成となることから確認しております。	可能です。
4	実施要領	5ページ 10.プレゼンテーションの実施 (4) その他	プロジェクターは、HDMIケーブルをお借りすることはできますでしょうか。	可能です。 プロポーザル当日は、大型モニターとHDMIケーブルを用意します。
5	実施要領	5ページ 10.プレゼンテーションの実施 (4) その他	プレゼンテーション時に使用する町準備のプロジェクターへの接続端子（インターフェース）は、HDMI端子という認識でよろしいでしょうか。	NO.4の回答と同じ
6	仕様書	P1 3.業務の範囲④	「③以外の端末」とは各施設に既存設置されているPC等を指す認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、既設のPCを想定しています。
7	仕様書	P1 3.業務の範囲④	No.6の回答にて想定されている端末はLGWAN回線に接続されている端末ということで認識お間違いないでしょうか。	お見込みのとおり、LGWAN回線に接続された端末です。

【那智勝浦町】令和８年度保育業務支援システム導入業務プロポーザルの質問と回答

No.	資料名	頁	質問内容	回答
8	仕様書	5.参加意向申出書	実施要領 P.1「3.参加資格要件（１）」に「競争入札参加資格を有しない場合は参加意向申出書と同時に下記（納税証明書、財務諸表、登記簿謄本、印鑑証明書）を提出すること」との記載がございます。 つきましては、令和8年9月1日時点で那智勝浦町の競争入札参加資格を有している場合は、参加意向申出書の【添付資料】（納税証明書、財務諸表、登記簿謄本、印鑑証明書）の提出は不要という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	仕様書	P2 6.システム要件①	LGWAN-ASPサービスの調達であり、セキュリティの観点より個人情報 は LGWAN-ASP 内のみに保管され、インターネット側には個人情報は保管しない必要があるという認識で間違いないでしょうか。 仕様書にてご記載いただいている内容ですが、セキュリティにおいて重要な点であるため、インターネット側にデータベースがあり個人情報を保管するシステムの可否を確認させていただきます。	お見込みのとおりです。

【那智勝浦町】令和８年度保育業務支援システム導入業務プロポーザルの質問と回答

No.	資料名	頁	質問内容	回答
10	仕様書	2ページ 6.システム要件 ⑨	本要件は、提案事業者または提案するサービスと同名のサービスがISO/IEC 27017を取得していることのみをもって要件を満たすものではなく、実際に提案・提供される中核となる保育業務支援システムのシステム構成及び提供形態そのものが、機能要件（モデル仕様書）No.2に示されている「職員のネットワーク構成」を満たすことに加え、ISO/IEC 27017の認証対象範囲に含まれていることが必要との理解でよろしいでしょうか。 ISO/IEC 27017の認証は、認証対象として特定されたクラウドサービス及びその提供・運用の範囲に対して適用されるものと認識しており、本調達で実際に提案・提供されるシステム構成が認証対象となった構成と異なる場合、当該認証をもって本調達におけるシステム構成のクラウドセキュリティ対策が確認されているとは必ずしもいえないため、認証要件の適用範囲を確認するものです。	お見込みのとおり、実際に提案・提供される保育業務支援システムのシステム構成及び提供形態そのものが、機能要件（モデル仕様書）No.2及びISO/IEC 27017の認証対象範囲に含まれていることが必要です。
11	仕様書	P2 6.システム要件⑨	ISO27017の認証についてですが、今回提供するLGWAN-ASPシステムが当該認証の範囲に含まれている必要があるという認識であっておりますでしょうか。 もし提案するシステムが含まれておらずとも問題ない場合、その理由を教えてくださいませんか。	お見込みのとおり、今回調達するLGWAN-ASPシステムがISO27017の認証範囲に含まれている必要があります。

【那智勝浦町】令和８年度保育業務支援システム導入業務プロポーザルの質問と回答

No.	資料名	頁	質問内容	回答
12	仕様書	P2 8.セキュリティ要件	保育ICTでは園児名、生年月日等の個人情報を取り扱うものと認識しておりますが、要配慮個人情報を含む取り扱いを行うという理解であっておりますでしょうか。 職員・保護者側の通常のICT利用でも病歴・障害情報・健康診断等の情報を取り扱うことはあるかと考えており、また病歴においても一般的かつ軽微な疾患に関する情報も要配慮個人情報とすることが適切とされているため、確認させていただきます。	お見込みのとおり、要配慮個人情報を取り扱う想定です。
13	仕様書	P2 8.セキュリティ要件	上記（NO.12）ご質問へのご回答が、“要配慮個人情報を取り扱わない”となる場合、取り扱うデータのセキュリティ等にも関係するため、職員・保護者ユーザーの方が要配慮個人情報を記載することがないと判断される理由について、差し支えなければ見解をお伺いできますでしょうか。	(回答不要) ー
14	仕様書	P3 9.タブレット端末等の調達	調達対象である「タブレット端末の付属品」は充電ケーブルの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、充電ケーブル及び電源アダプタを指します。
15	仕様書	P3 9.タブレット端末等の調達	調達するWi-Fiモデルのタブレット端末が接続するネットワークは、インターネット回線でしょうか、それともLGWAN回線でしょうか。	LGWAN回線となります。

【那智勝浦町】令和８年度保育業務支援システム導入業務プロポーザルの質問と回答				
No.	資料名	頁	質問内容	回答
16	仕様書	P3 9.タブレット端末等の調達	各施設及び各クラスにおけるWi-Fi環境（アクセスポイント等）の整備工事は完了している認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
17	仕様書	9.タブレット端末等の調達	調達端末が「iPad」とのことで、以下の通りインターネット側（iPad等）からのシステムアクセス要件について確認させてください。 インターネット接続端末からのアクセスは、データの「閲覧のみ」を想定されておりますでしょうか。それとも端末への「ダウンロード」も想定されておりますでしょうか。もしダウンロードを含む場合、要配慮個人情報等を含むデータがインターネット接続端末に保存されることとなりますが、三層分離のセキュリティ観点（貴町のセキュリティポリシー）においてどのように捉えているのか確認させてください。 また、三層分離を担保するため、「データ自体はLGWAN側に配置し、iPadからはセキュアブラウザを用いて端末にデータを残さずアクセスする」といった構成を想定されているかどうか併せてご教示いただけますでしょうか。 総務省のガイドライン（機密性2以上の情報の取り扱い）との整合性の観点から、インターネット側基盤のセキュリティ要件について念のため貴市の見解をご教示ください。	本件により調達するタブレット端末（iPad）は、別途町が各施設に整備するLGWAN用Wi-fiに接続し、LGWAN-ASPサービスを利用しますので、インターネットから接続することはありません。 また、その場合であっても、基本的には「閲覧のみ」で利用することを想定します。 なお、保護者がスマートフォン等から利用する保護者向け機能については、インターネットからの接続となります。

【那智勝浦町】令和8年度保育業務支援システム導入業務プロポーザルの質問と回答				
No.	資料名	頁	質問内容	回答
18	仕様書	9. 導入支援	個人情報の取り扱いについてご質問いたします。仕様書にて「受注者がシステムに登録する」と記載がございますが、個人情報保護の観点から、受注者側で個人情報を直接取り扱わず、データ登録作業を自治体様に行っていただく運用でのご提案は可能でしょうか。	可能です。 しかし、自治体側でデータ登録を行うとなった場合には、作業中に受注者に同席いただくなど、すぐにサポートを受けられる体制をとっていただきたいと考えています。
19	仕様書	P4 12.保守・サポート要件④	問合せ対応について、「専属オペレーター」が対応することとの記載がございますが、「専属」とは貴市のみの担当者ではなく、ヘルプデスク専属のオペレーターという理解で相違ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
20	仕様書	P5 14.その他③	中核となる保育業務支援システム以外の機能を別システムや外部サービスとの連携によって実現する提案を行う場合、その連携先システムにおいて、6システム要件を満たさなくてよい理由をご教示いただけますでしょうか。 また、仮に写真販売機能が対象となる場合は、写真も個人情報に含まれると認識しており、ISO/IEC 27017等のセキュリティ認証取得等、セキュリティを担保すべきと考えますが、いかがでしょうか。	本システムの中核となる保育業務支援システムについては要配慮個人情報を取り扱うため、システム要件への適合を必須としていますが、連携システムについては、当該システムの内容や取り扱う情報資産の重要度に応じてセキュリティ要件を判断する必要があるため、一律にシステム要件への適合を求めるものではないと考えています。 なお、写真販売機能について、個人が特定される写真が個人情報に該当することから、ISO/IES27017等のセキュリティ認証の取得が望ましいものと考えますが、セキュリティ認証が無いことのみをもってこれらの連携システムに関する提案を制限することはありません。 ただし、連携システムのセキュリティ認証の有無が評価に影響する可能性があることを申し添えます。

【那智勝浦町】令和８年度保育業務支援システム導入業務プロポーザルの質問と回答				
No.	資料名	頁	質問内容	回答
21	仕様書	P5 14.その他⑦	提案および受託後に関係する質問として「本業務の遂行上知り得た秘密を他に漏らしてはならない。」との記載がございますが、弊社は親会社との間で法務・監査の連携体制をとっており、秘密保持等は締結したうえで業務上、契約書類の共有を実施しています。また、再委託の際にも、再委託に必要な情報を再委託先に開示する必要があります。 いずれも個人情報等の共有を行うことはございませんが、契約書などの一部の情報は連携する可能性があり、こうしたケースは受託後に必要な情報をご提出させていただき対応でよろしいでしょうか。	受託後、業務遂行のため、第三者への情報提供が必要となった場合は、事前に本町と協議をお願いします。
22	仕様書	P5 14.その他⑧	「成果物」につきまして、当該サービスは SaaS 形式で提供する物であり、著作権等の知的財産権を譲渡することはできません。そのため、同種のサービス及び研修資料、マニュアル等の関連資料を他自治体様にも提供いたしますが、問題ございませんでしょうか。	提供いただいて差し支えありません。
23	機能要件（モデル仕様書）	No10 基本事項 デザイン・操作性 多言語対応	「指定する言語」とございますが、指定される言語をご教授ください。（例：英語、インドネシア語など）	指定する言語は、英語とします。 上記言語は、必須ではなく、拡張が望まれる機能であることを申し添えます。

【那智勝浦町】令和８年度保育業務支援システム導入業務プロポーザルの質問と回答				
No.	資料名	頁	質問内容	回答
24	機能要件（モデル仕様書）	No.167	「登録を必要としない効率的な仕組み」とございますが、こちらはシステム間での「API等による自動連携」を想定されていますでしょうか。あるいは、保育システムから出力したデータを「CSV等で一括インポートする運用」でも要件を満たしますでしょうか。	現時点では、CSV等での一括インポートする運用を想定しています。
25	機能要件（モデル仕様書）	No.60	今後長期的にシステム利用する中で新たに管理が必要な情報が増える可能性も踏まえ、詳細要件に記載の項目だけではなく職員側の操作だけで複数の任意項目の追加が必須という理解で間違いないでしょうか。	今回のプロポーザルにおいては、詳細要件に記載の項目のみを必須としており、職員側の操作だけで複数の任意項目の追加については、望ましい機能であるものの、今回のプロポーザルの要件としていません。

【那智勝浦町】令和８年度保育業務支援システム導入業務プロポーザルの質問と回答				
No.	資料名	頁	質問内容	回答
26	機能要件表	No.166	本要件について専用アプリの導入に限定せず、災害時に職員様が職員や保護者へ連絡ができる環境（Webブラウザ経由など）を備えている場合、同等の機能として要件適合とみなす解釈でよろしいでしょうか。目的に応じた要件緩和についてご教示ください。	お見込みのとおり、Webブラウザ形式でも差し支えございません。
27	仕様書	P2 8.セキュリティ要件③	通常はLGWAN側のネットワークからのシステム利用と想定しておりますが、グローバルIPアドレスにより制限することと記載があり、インターネット側から職員の方が接続する場合もあると想定しております。 モバイル端末からインターネット側に接続する場合、一般的にはIPアドレスが都度変わる可能性があるため、モバイル網側で対策を行う場合は閉域化/制御(モバイル網側からインターネット公開セグメント(DMZ)へのIPの振り向け設定)が必要になると考えております。 そういったモバイル網側のIP制御を行う場合は、他の自治体様と共有ではなく、貴町のみ対象となるように貴町専用で閉域を構築する必要がある認識であっておりますでしょうか。 他自治体様との共有の場合、設定ミス等の影響をうける可能性、誤って他自治体様の端末が貴町利用環境へ接続できてしまう可能性を減らすための観点で確認させていただきます。	本要件については、緊急時等に職員が施設外から私用スマートフォンを用いて保護者等に連絡を行うことを想定した場合のセキュリティを担保するための要件として記載しております。 そのため、グローバルIPアドレスによる制限に限らず、以下のいずれかの仕様であれば当該要件を満たしているものとみなします。 ・システムにアクセス可能な端末を制限する機能がある。 ・ID/パスワード認証の場合は、個人情報にアクセスできないようにすることができる。