

## 那智勝浦町乳児等通園支援事業の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 施設に利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合または利用をキャンセルする場合は、利用の予約をした施設に速やかに連絡してください。
- 3 以下の場合にはご利用を控えていただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに施設に連絡するようにしてください。

<ul style="list-style-type: none"><li>・利用する児童が、利用日前日まで発熱があった場合</li><li>・利用する児童が、利用日当日に発熱がある場合</li><li>・ご家族が感染症にかかっている場合</li><li>・発熱はなくても体調の崩れが見られる場合</li></ul>
--

- 4 送り迎えは時間を厳守し、保護者の方が責任をもって行ってください。  
なお、お預けの時間に遅れた場合でも、予約された時間分の利用料のお支払いが必要となります。また、お迎えの時間に遅れた場合は、利用料とは別に超過料金のお支払いが必要となります。
- 5 無断キャンセルや過度に予約変更を繰り返すことは、施設や他の利用者の迷惑となりますのでお控えください。なお、たび重なる無断キャンセルや予約変更が確認された場合は、利用をお断りする場合があります。
- 6 利用の無断キャンセルの場合、利用があったものとみなし、予約時間どおりに利用時間枠が消化されます。  
なお、キャンセルにおける利用料や利用時間の取り扱いについては、以下の表のとおりです。

キャンセル等の期限	利用日前日の17時までにキャンセル	左記以降から当日キャンセル又は無断キャンセル	当日利用開始時刻に遅れた場合や早退等
利用料の支払い	無し	無し	有り (予約時間どおりの支払)
利用時間の消費	無し	有り (予約時間どおりの消費)	有り (予約時間どおりの消費)

※土日祝日をはさむ場合のキャンセル等の連絡は、利用予約日の直近の平日が期限となります。