

事業概要 【支払キャッシュレス化事業】

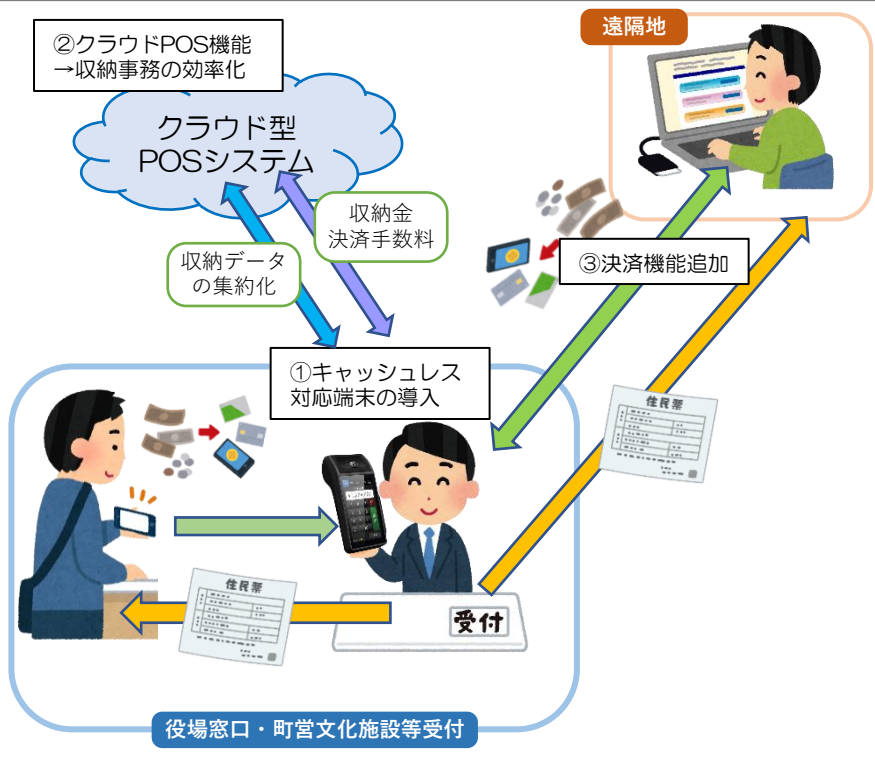
自治体名	和歌山県那智勝浦町	人口	13,465人	事業費	1,900千円
------	-----------	----	---------	-----	---------

事業概要
 役場で支払う手数料や公共施設の使用料の支払いが現金による支払いに限られており、利用者からキャッシュレス支払いへの対応が求められている。クラウドPOSシステムに対応したキャッシュレス支払端末を導入し、現金以外の様々な支払い方法を提供することで住民の利便性を向上させるとともに、内部会計事務の効率化を目指す。

具体サービス

【キャッシュレスサービス】

- キャッシュレス対応決済システム端末の導入
 →クレジットカードやQR支払いなど様々な支払いに対応することで住民サービスを向上
 ※配備箇所：役場、文化施設など（計12台）
- クラウドPOSシステム
 →様々なキャッシュレス支払対応による煩雑な会計処理を一元化することで業務を効率化



主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①住民手数料全体に占めるキャッシュレスの割合
- ②会場使用料全体に占めるキャッシュレスの割合

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①キャッシュレス決済の満足度